

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Версия от 10.09.2025 г.

Вступает в силу с 10.09.2025 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») регулирует отношения между Товариществом с ограниченной ответственностью «Pro Data Tech (Про Дата Тек)» (далее - «Исполнитель») и неограниченным кругом юридических и физических лиц, которые желают использовать сервисы и услуги (далее - «Заказчик»), предоставляемые Исполнителем. Заказчику необходимо внимательно ознакомиться с настоящим Соглашением, которое является публичной офертой. Совершение одного из приведенных действий будет означать, что Заказчик полностью ознакомился с содержанием Соглашения и принимает его в полном объеме, включая все приложения: а) регистрация Заказчика в Панели управления учетной записью; б) подписания Регистрационного бланка – Договора; с) пополнение Лицевого счета. В случае, если Заказчик не принимает условия настоящего Соглашения или не согласен с какими-либо его положениями, он обязан воздержаться от регистрации в Панели управления учетной записью, подписания Регистрационного бланка – Договора и пополнения Лицевого счета.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 1.1. Предметом Соглашения является предоставление доступа к вычислительным средам Исполнителя для обработки данных Заказчика и других связанных услуг (далее - «Услуги»). Исполнитель оказывает Услуги Заказчику в соответствии с настоящим Соглашением и следующими документами, являющимися неотъемлемой частью Соглашения:
 - Регистрационным бланком;
 - Прейскурантом;
 - Регламентом предоставления услуг;
 - Условиями использования отдельных услуг;размещенных на сайте Исполнителя: <https://pro-data.tech/docs>.
Полный перечень Услуг размещен на сайте <https://pro-data.tech>.
- 1.2. Принимая условия Соглашения, Заказчик подтверждает, что пользуется Услугами исключительно в рамках своей предпринимательской деятельности и не является потребителем в понимании Закона Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей». Настоящее Соглашение регулирует отношения сторон как участников коммерческой деятельности, и на него не распространяются нормы Закона Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей».

- 1.3. Заказчику необходимо внимательно ознакомиться с настоящим Соглашением, Прейскурантом и Условиями использования отдельных услуг Исполнителя перед акцептом Соглашения.
- 1.4. В целях настоящего Соглашения под вычислительной средой понимается программно-аппаратная платформа, представляющая собой совокупность программных и аппаратных объектов, имеющих постоянное подключение к Интернет, использующих различные формы виртуализации и позволяющие размещать сервисы и приложения.
- 1.5. К неотъемлемым элементам настраиваемой вычислительной среды Исполнителя могут относиться, но не ограничиваясь: подключения к сетям передачи данных, подключение доменов, подключение IP адресов, SSL-шифрование, программные интерфейсы, средства обеспечения информационной безопасности.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель вправе:

- Проводить плановые технические работы по модернизации и улучшению качества предоставляемых услуг.
- Прекращать Заказчику доступ к услугам в одностороннем порядке в соответствии с разделом 5 Соглашения.
- Требовать у Заказчика своевременную оплату за предоставленные услуги в соответствии с разделом 3 Соглашения.
- Привлекать третьих лиц или субподрядчиков для выполнения своих обязательств в рамках Соглашения.
- Вносить изменения в Соглашение и его неотъемлемые части, указанные в п. 1.1, уведомляя об этом Заказчика путем публикации информации на веб-сайте или направляя электронное уведомление. Изменения считаются принятыми, если Заказчик не выразит письменное возражение в течение 10 календарных дней с момента уведомления. Продолжение пользования Услугой после истечения указанного срока будет рассматриваться как согласие Заказчика с внесенными изменениями и дополнениями.
- Защищать свою интеллектуальную собственность включая, но не ограничиваясь технологиями, исходным кодом к ПО, ноу-хау, брендом и т.п.
- Проводить аудит использования своих услуг заказчиком для предотвращения несанкционированных действий и неправомерного пользования выделенными ресурсами и предоставляемыми услугами.
- Исполнитель может иметь иные права в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.2. Заказчик вправе:

- Периодически проверять наличие изменений, опубликованных на веб-сайте Исполнителя, касающихся Соглашения и его неотъемлемых частей, а также иных технологических и организационных изменений.
- Направлять обращения, претензии, заявления, уведомления и иные требования в адрес Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Все указанные документы и любые уведомления, предусмотренные настоящим Соглашением, могут быть направлены в виде отсканированного письма (с подписью уполномоченного лица) на электронную почту Исполнителя: care@pro-data.tech.
- Запросить помощь Исполнителя в миграции своих данных на вычислительную среду Исполнителя.
- Изменять объем потребляемых услуг в Личном кабинете (при его наличии для отдельной услуги) или посредством заявки менеджеру по работе с клиентами Исполнителя.
- Перенести свои данные к другому провайдеру или на собственную вычислительную среду без препятствия со стороны Исполнителя.
- Запросить у Исполнителя компенсацию в случаях несоответствия фактического уровня обслуживания оговоренному в SLA.
- Запросить у Исполнителя отчет о производительности и доступности услуг, связанных с предоставляемыми Заказчику сервисами.
- Запросить у Исполнителя информацию о расположении Центра обработки данных на котором хранятся и обрабатываются данные Заказчика.
- Исполнитель может иметь иные права в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.3. Исполнитель обязуется:

- Предоставлять Заказчику Услуги, указанные в Соглашении, круглосуточно, ежедневно и без перерывов, за исключением обстоятельств, предусмотренных в разделе 6 настоящего Соглашения.
- Оказывать консультации по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с использованием Услуг.
- Предоставить Заказчику доступ к Личному кабинету (при его наличии для отдельной услуги);
- Вести учет потребления и оплаты Услуг Заказчиком с помощью своих учетных систем и предоставить доступ к этим данным через Личный кабинет (при его наличии для отдельной услуги);
- Своевременно отражать поступления и списания средств на оплату Услуг;
- Своевременно предупреждать Заказчика об изменениях в Соглашении, Прейскуранте и Условиях использования отдельных услуг, публикуя соответствующую информацию на веб-сайте Исполнителя или доводя ее до

Заказчика электронным письмом. В случае несогласия с новой редакцией документов Заказчик вправе расторгнуть Соглашение в соответствии с п. 12.3. Соглашения;

- Оформлять закрывающие документы об оказании услуг (далее – ЗД) с помощью системы электронного документооборота;
- Не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа сообщать Заказчику о планируемых профилактических работах, влекущих за собой невозможность использования Услуг. Перерывы в обслуживании, вызванные указанными причинами, не подлежат компенсации.
- Рассматривать обращения и претензии от Заказчика в установленные законодательством Республики Казахстан сроки и предоставлять обоснованный ответ в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан.
- Уведомлять Заказчика о любых инцидентах, затрагивающих доступность, безопасность, целостность данных или работоспособность предоставляемых услуг, в разумные сроки с момента их обнаружения, а также предоставлять актуальную информацию о ходе их устранения и мерах по предотвращению подобных ситуаций в будущем.
- Обеспечить контроль физического доступа к серверному оборудованию, ограничивая доступ только для авторизованных лиц и осуществляя круглосуточный мониторинг с использованием видеонаблюдения и охраны.
- Исполнитель обязуется принимать меры для защиты оборудования от рисков, связанных с техногенными и природными воздействиями, включая оснащение серверных помещений системами пожаротушения и резервного электропитания.
- Исполнитель обязуется незамедлительно уведомлять Заказчика о любых инцидентах, связанных с физической безопасностью оборудования, которые могут повлиять на доступность или целостность данных Заказчика.

2.4. Заказчик обязуется:

- Выполнять все требования, изложенные в Соглашении.
- Принять Услуги, предоставляемые Исполнителем в соответствии с Соглашением и его неотъемлемыми частями.
- Следить за состоянием и своевременным пополнением своего Лицевого счета, (далее — “Счёт”) (при его наличии для отдельной услуги), на котором учитывается вся информация о потребленных Услугах и платежах и своевременно производить оплату предоставляемых Услуг авансовым платежом в соответствии с Прейскурантом.
- Подписывать полученные от Исполнителя ЗД с помощью системы электронного документооборота, в срок, не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента их получения. При наличии возражений по ЗД Заказчик обязуется сообщить о них Исполнителю в письменном виде, в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней

со дня направления Исполнителем ЗД. Если мотивированные возражения по ЗД не поступили в адрес Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней со дня их направления Исполнителем, Услуги, оказанные Заказчику, считаются принятыми в полном объеме.

- Оказывать содействие Исполнителю в расследовании причин незапланированных перерывов в обслуживании, нарушений требований безопасности, а также при подозрении на нарушение условий Соглашения.
- Обеспечивать конфиденциальность логина и пароля, используемых для входа в Личный кабинет. На Заказчике в полном объеме лежит риск утраты, разглашения, передачи данных при несанкционированном доступе с учетными данными Заказчика.
- Не использовать доступ к сети Интернет через VPN для пропуска голосового телефонного трафика. При необходимости открытия VPN канала для собственных нужд заказчика, необходимо оставить заявку исполнителю на подключение данной услуги.
- Своевременно принимать все необходимые меры по защите своих информационных систем и программного обеспечения от несанкционированного доступа, вирусных атак (включая шифровальщиков), DDoS и иных угроз (в том числе регулярно обновлять ПО и использовать антивирусные программы), а при выявлении или подозрении на наличие таких угроз незамедлительно уведомлять об этом Исполнителя, предоставляя всю необходимую информацию.
- Не предлагать работу, трудоустройство, сотрудничество или иные формы занятости любым сотрудникам Исполнителя без предварительного письменного согласия Исполнителя. В случае нарушения данного условия, Заказчик обязуется выплатить Исполнителю штраф в размере, эквивалентном годовой заработной плате такого сотрудника, без необходимости доказывать факт причинения убытков.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость Услуг по Соглашению определяется действующим Прейскурантом, размещенным на веб-сайте Исполнителя: <https://pro-data.tech/docs> и фиксируется в счетах на оплату и ЗД.
- 3.2. Услуги предоставляются на условиях 100% предоплаты в размере, установленном соответствующим Тарифом. Оплата за все Услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется в тенге (для резидентов Республики Казахстан), в долларах США или иной валюте (для нерезидентов Республики Казахстан) авансовым платежом на расчетный счет Исполнителя. Оплате подлежат:
 - а) Ежемесячная плата;
 - б) Разовая плата (согласно выбранного вида Услуг);
 - в) Дополнительные услуги, оказанные Заказчику (могут оплачиваться по факту оказания услуг).

- 3.3. Исполнитель предоставляет Заказчику счет-фактуру за оказанные услуги за предыдущий месяц до 3 (третьего) рабочего дня каждого календарного месяца включительно через систему электронного документооборота.
- 3.4. Заказчик обязуется вносить предоплату за услуги на следующий календарный месяц до 5 (пятого) рабочего дня каждого месяца включительно.
- 3.5. Исполнитель в соответствии с действующим Прейскурантом учитывает информацию о потребленных Услугах на основании расчетов в Личном кабинете (при его наличии для отдельной услуги), а также о платежах Заказчика на его Счете. Исполнитель предоставляет Заказчику информацию о состоянии его Счета.
- 3.6. При полном исчерпании средств на Счете Исполнитель имеет право приостановить или прекратить предоставление Услуг Заказчику.
- 3.7. В случае нарушения сроков оплаты услуг, указанных в пункте 3.4, Заказчик обязуется уплатить Исполнителю пеню в размере 0,4% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 50% от общей суммы просроченного платежа.
- 3.8. Для обеспечения исполнения Заказчиком обязательств по своевременной оплате услуг, оказываемых ему Исполнителем, Стороны вправе заключить договор поручительства с третьим лицом (Поручителем), которое обязуется отвечать перед Исполнителем по обязательствам Заказчика по оплате счетов. Отношения между Исполнителем, Заказчиком и Поручителем регулируются настоящим Соглашением, договором поручительства и нормами действующего законодательства Республики Казахстан, применимыми к данным правоотношениям.
- 3.9. Платежные документы оформляются с обязательной ссылкой на номер и дату договора или счета Заказчика.
- 3.10. Факт оплаты Услуг считается подтвержденным после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае оплаты Услуг электронными платёжными системами, фактом оплаты считается поступления сведений от платёжной системы о совершении платежа.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ СЕТЕВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ И БЕЗОПАСНОСТИ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫХ СРЕД

- 4.1. Подключение к сети Интернет организуется для всех видов вычислительных сред, описанных в Условиях использования отдельных услуг.
- 4.2. Подключение к сети Интернет является обязательным условием функционирования вычислительной среды и неотъемлемой частью услуги для всех видов вычислительных сред, описанных в Условиях использования отдельных услуг.
- 4.3. Подключение к сети Интернет организуется Исполнителем путем подключения оборудования Исполнителя к каналам связи операторов связи.
- 4.4. Для обеспечения возможности обращения к вычислительной среде через сеть Интернет, вычислительной среде Заказчика, в обязательном порядке, назначается

адрес Интернет-протокола (уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной на основе стека протоколов TCP/IP, далее - IP-адрес).

- 4.5. В отдельных случаях, по запросу Заказчика и при наличии технической возможности, Заказчику может быть назначено несколько IP-адресов (не расположенных последовательно) из общего диапазона, или отдельная IP-подсеть, состоящая из заданного количества последовательных IP-адресов.
- 4.6. В целях обеспечения возможности обращения к вычислительной среде посредством человекочитаемого имени домена, вычислительной среде может быть назначено одно или несколько доменных имен (DNS, от англ. Domain Name System — система доменных имён, система для получения IP-адреса по доменному имени узла в компьютерной сети).
- 4.7. Сетевая безопасность может быть настроена по запросу заказчика для всех видов вычислительных сред, описанных в Условиях использования отдельных услуг.
- 4.8. Сетевая безопасность, в случае её настройки в вычислительной среде, является неотъемлемой частью услуги для всех видов вычислительных сред, описанных в Условиях использования отдельных услуг.

5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ

- 5.1. Исполнитель вправе прекратить предоставление Услуг Заказчику или прекратить договорные отношения с Заказчиком в одностороннем порядке с одновременным направлением письменного или электронного уведомления. Это относится как к основным Услугам, так и к любой дополнительной Услуге, если Заказчик вовлечен в действия, нарушающие правила и нормы пользования Услугой, изложенные в настоящем Соглашении, его Приложениях и дополнениях. Исполнитель также вправе приостановить оказание Услуг, заблокировать доступ в Личный кабинет, отклонить заявку Заказчика на новую Услугу или на продление срока действия Услуги, если Исполнитель получает предписание от уполномоченного государственного органа, требующее приостановления оказания Услуг Заказчику в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 5.2. В случае неоднократного или злостного нарушения Заказчиком условий настоящего Соглашения, Регламента предоставления услуг или условий использования отдельных услуг, Исполнитель вправе прекратить предоставление Услуг без предварительного предупреждения, с последующим уведомлением Заказчика.
- 5.3. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг в соответствии с настоящим Соглашением производится возврат денежных средств за вычетом сумм по оплате Услуг, которыми Заказчик воспользовался с момента заключения Соглашения, а также банковской комиссии при получении/возврате средств.
- 5.4. При прекращении предоставления Услуг в соответствии с п. 5.2. Исполнитель не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о

лишении Заказчика доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

- 5.5. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком Услуг по настоящему Соглашению, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента поступления оплаты. Если в течение 3 (трех) дней с момента уведомления, предусмотренного п. 5.2 Регламента предоставления услуг, Заказчик не погасит задолженность, Исполнитель вправе удалить вычислительную среду Заказчика. С момента приостановления Услуг по причине неоплаты (или частичной оплаты) и до момента удаления вычислительной среды Заказчика либо возобновления предоставления Услуг, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю сумму, равную стоимости оказания Услуг за соответствующий период.
- 5.6. В случае, если Заказчик не устранил нарушение, выявленное/установленное Исполнителем и предусмотренное настоящим Соглашением, Регламентом предоставления услуг или Условиями использования отдельных услуг, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг Заказчику до момента устранения нарушений. Если в течение 3 (трех) дней с момента уведомления, предусмотренного п. 5.2 Регламента предоставления услуг, нарушение не будет устранено, Исполнитель вправе удалить вычислительную среду Заказчика без возможности восстановления.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств по Соглашению в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, с учётом положений и условий, предусмотренных настоящим Соглашением. Исполнитель обеспечивает бесперебойное функционирование своего оборудования, задействованного в предоставлении Услуг, за исключением случаев:
- планового технического обслуживания;
 - аварийно-восстановительных работ;
 - когда использование ресурсов Исполнителя ограничено из-за действий или бездействия третьих лиц и/или неполадок в транспортных или информационных каналах;
 - крупных аварий и обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.2. В случае внепланового отключения электроснабжения, транспортной сети или аварии Исполнитель незамедлительно приступает к устранению неполадок и оповещает Заказчика о внеплановом отключении.
- 6.3. В случае если Заказчик не уведомил исполнителя о смене электронной почты, указанный при регистрации, Исполнитель не несет ответственность за невозможность самостоятельного восстановления доступа в Личный кабинет, а также невозможность осуществить идентификацию Заказчика в каждом конкретном случае.

- 6.4. Техническая поддержка осуществляется круглосуточно, без выходных и перерывов. Время обработки запроса может достигать 24 часа. Если решение запроса находится вне компетенции отдела технической поддержки, он передается в соответствующий отдел.
- 6.5. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или Услуги Исполнителя.
- 6.6. Исполнитель не несет ответственности по искам третьих лиц, заключивших договоры с Заказчиком на оказание услуг, которые частично или полностью предоставляются Заказчиком с использованием Услуг Исполнителя, за исключением случаев, когда ответственность наступает вследствие вины Исполнителя.
- 6.7. Стороны соглашаются, что Исполнитель, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.
- 6.8. Заказчик несет полную ответственность за содержание информации, обрабатываемой с использованием Услуг, передаваемой им или третьими лицами под его учетными данными через Интернет или ресурсы Исполнителя. Заказчик отвечает за достоверность этой информации, её соответствие требованиям законодательства Республики Казахстан и отсутствие претензий со стороны третьих лиц. Также Заказчик несет ответственность за любые убытки, причиненные его действиями (или действиями третьих лиц под его учетными данными) физическим или юридическим лицам, государству или за нарушение нравственных норм общества.
- 6.9. В случае если какой-либо пункт данного Соглашения окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Соглашения продолжает действовать в полной мере.
- 6.10. В случае возникновения неурегулированных претензий между Сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, относятся: аварии, повлекшие за собой

нарушение целостности сетей передачи общего пользования; стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Соглашению; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Соглашению.

- 7.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Соглашению, срок выполнения Сторонами этих обязательств продлевается на период действия таких обстоятельств, а также на время, необходимое для устранения их последствий, но не более чем на 60 (шестьдесят) календарных дней, без учета времени действия обстоятельств, указанных в п. 7.1. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более указанного срока или если при их возникновении становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативного исполнения настоящего Соглашения либо его прекращения без возмещения убытков. В этом случае Исполнитель обязуется возвратить Заказчику неиспользованные по Соглашению денежные средства.
- 7.3. О наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы одна из Сторон, для которой нарушение обязательства явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения/ прекращения обстоятельств непреодолимой силы письменно или посредством системы электронного документооборота известить об этом другую Сторону.
- 7.4. Доказательством наличия и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы служат документы, выдаваемые компетентными органами Республики Казахстан.
- 7.5. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеперечисленных обстоятельств.
- 7.6. В случае, если из-за обстоятельств, указанных в п. 7.1. Соглашения, исполнение или надлежащее исполнение обязательств по Соглашению не осуществляется более 60 (шестидесяти) календарных дней (без учета самого периода действия этих обстоятельств), любая из Сторон имеет право расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, уведомив об этом другую Сторону не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 8.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать (не разглашать) третьим лицам коммерческую, финансовую и организационно-технологическую информацию, составляющую тайну для любой из Сторон (далее - «Конфиденциальная информация») в случаях, если:
- К такой информации нет свободного доступа на законном основании;
 - Такая информация имеет действительную или потенциальную ценность в силу её неизвестности третьим лицам.
- 8.2. Сторона, в силу Соглашения, овладевшая такой информацией, принимает надлежащие меры к обеспечению её конфиденциальности.
- 8.3. Конфиденциальная информация подлежит охране в течение всего срока действия Соглашения и в течение 5 лет после расторжения.
- 8.4. Исполнитель вправе раскрывать сведения о Заказчике исключительно в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Соглашения.
- 8.5. Принятием условий настоящего Соглашения Заказчик подтверждает свое согласие на хранение, обработку и передачу своих персональных данных третьим лицам Исполнителем исключительно в целях исполнения данного Соглашения и в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.
- 8.6. В случае нарушения условий конфиденциальности настоящего Соглашения нарушившая сторона обязуется возместить другой стороне причиненный ущерб и компенсировать все понесенные убытки, включая, но не ограничиваясь, судебные издержки и упущенную выгоду. К нарушившей стороне могут быть применены иные санкции в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

- 9.1. Споры, вытекающие из настоящего договора, решаются сторонами путем переговоров, с применением обязательного досудебного претензионного порядка. При этом письменные претензии должны быть рассмотрены адресатом с направлением письменного ответа в срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней.
- 9.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Настоящим Соглашением Стороны установили, что действия Заказчика (его доверенного лица), произведенные в Личном кабинете (при его наличии), соответственно изменяют условия оказания услуг Исполнителем. До момента предоставления Заказчиком сведений об изменении доверенного лица, имеющего

право на действия в Личном кабинете, указанное лицо признается надлежащим представителем Заказчика. Информация из Личного кабинета в письменном виде, заверенная Исполнителем, является надлежащим доказательством изменений условий оказания услуг.

- 10.2. Все уведомления, направленные через Личный кабинет (при его наличии), признаются Сторонами выполненными в простой письменной форме.
- 10.3. Заказчик в целях оптимизации управления вычислительной средой может доверять Исполнителю совершать от его имени действия по настройке вычислительной среды по отдельным поручениям.
- 10.4. Стороны соглашаются, что Исполнитель вправе использовать обезличенную статистику использования вычислительных сред, отчеты об ошибках, любую иную техническую информацию о функционировании вычислительных сред для научных и исследовательских целей, для целей улучшения качества услуг.
- 10.5. Стороны соглашаются с тем, что факт сотрудничества сторон не является конфиденциальной информацией. Стороны имеют право разглашать информацию о факте сотрудничества в целях продвижения и рекламы без предварительного согласования. Это включает право размещать информацию о факте сотрудничестве и логотип другой стороны на своих веб-сайтах, в социальных сетях и других каналах продвижения. При этом разглашаемая информация не должна нарушать деловую и имиджевую репутацию другой стороны, а также не должна содержать конфиденциальную информацию, описанную в разделе 8 Соглашения.
- 10.6. Исполнитель имеет право передать свои права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам, уведомив Заказчика путем размещения соответствующей информации на веб-сайте, отправки уведомления по электронной почте и/или через систему электронного документооборота, либо через Личный кабинет (при его наличии). В этом случае Заказчик вправе расторгнуть настоящее Соглашение. Отсутствие письменного уведомления от Заказчика о расторжении Соглашения в течение 10 (десяти) календарных дней признается его согласием на передачу прав и обязанностей.
- 10.7. В целях оказания услуг по настоящему соглашению Исполнитель обязуется организовать по запросу Заказчика дополнительные неотъемлемые элементы, такие как IP-адреса, доступ к сети Интернет, защита DDoS, инструменты и средства обеспечения информационной безопасности, особое и/или лицензированное ПО и т.п., а Заказчик обязуется возмещать такие расходы Исполнителю в соответствии с закрывающими документами, в случае если они не входят в базовые конфигурации, предлагаемые Заказчиком.
- 10.8. Объекты авторского права третьих лиц могут быть использованы во всех видах вычислительных сред, описанных в Условиях использования отдельных услуг;
- 10.9. В случае использования объектов авторского права третьих лиц в вычислительной среде, они, являются неотъемлемой частью услуги;

- 10.10. Несмотря на то, что Исполнитель принимает коммерчески разумные и соответствующие отраслевым стандартам технические и организационные меры для обеспечения информационной безопасности, он не несет ответственности за случайную утерю или уничтожение любых данных, которые Заказчик обрабатывает и передаёт с помощью вычислительной среды, ПО и инструментов Исполнителя.
- 10.11. Исполнитель отказывается от всякой ответственности любого рода в отношении содержания или безопасности данных, которые Заказчик отправляет или получает через предоставленные Исполнителем средства, ПО и инструменты.
- 10.12. Заказчик самостоятельно осуществляет контроль за безопасностью, сохранностью информации в своей зоне влияния, а также в случае необходимости, своевременно организует резервное копирование информации, размещаемой с использованием Услуг Исполнителя
- 10.13. Заказчик вправе запросить дополнительную настройку вычислительной среды при условии наличия у Исполнителя технических возможностей. Данные работы осуществляются за отдельную плату, которая согласовывается сторонами дополнительно.

11. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ. СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ.

- 11.1. Соглашение вступает в силу с момента принятия его условий Заказчиком (акцепта оферты), в порядке, установленном настоящим Соглашением, и действует бессрочно.

12. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

- 12.1. Соглашение может быть изменено или расторгнуто по взаимному соглашению Сторон, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.
- 12.2. Исполнитель вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Соглашения, направив Заказчику письменное уведомление не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения.
- 12.3. Заказчик вправе в любое время отказаться от Услуг Исполнителя в одностороннем порядке, включая случаи несогласия с новой редакцией Соглашения. Отказ от услуг осуществляется посредством отправки уведомления Исполнителю способом, предусмотренным пунктом 2.2 настоящего Соглашения, либо через Личный кабинет (при его наличии для отдельной услуги) путем нажатия на кнопку «Деактивация учетной записи». В случае досрочного прекращения предоставления Услуг по заявлению Заказчика производится возврат неиспользованных денежных средств, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением и его неотъемлемыми частями, включая Регламент предоставления услуг и Условия использования отдельных услуг.

- 12.4. При расторжении Соглашения в случае наличия фактов нарушения Заказчиком условий Регламента, Исполнитель вправе не производить возврат суммы денежных средств, уплаченных Заказчиком за оказание Услуг, по настоящему Соглашению.
- 12.5. В случае расторжения Соглашения Стороны обязуются выполнить все обязательства, возникшие до даты расторжения, включая расчёты за предоставленные услуги.
- 12.6. Положения Соглашения, касающиеся конфиденциальности, ответственности Сторон и урегулирования споров, сохраняют силу после расторжения или окончания срока действия Соглашения.
- 12.7. По всем вопросам, неурегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Регламент предоставления услуг (далее – «Регламент») является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (далее – «Соглашение») и устанавливает порядок, условия и правила, согласно которым Исполнитель предоставляет свои услуги Заказчику. Все изменения и дополнения, внесенные в Регламент, также будут считаться частью Соглашения и обязательными для исполнения обеими сторонами. Заказчик обязуется следовать положениям Регламента, а также соблюдать все требования, указанные в нем.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Все Услуги предоставляются Исполнителем только при условии наличия технической возможности их предоставления.
- 1.2. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин.
- 1.3. Исполнитель не несет ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или утерю какой-либо информации Заказчика по вине самого Заказчика.
- 1.4. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей операторов связи, политикой обмена трафиком между операторами, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.
- 1.5. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования и сети передачи данных, в том числе сети Интернет, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.
- 1.6. Исполнитель, соблюдая установленное качество Услуг, гарантирует их бесперебойность в соответствии с параметрами, указанными в условиях использования отдельных услуг и в п.2.3. Пользовательского соглашения.
- 1.7. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, какие-либо части служб Исполнителя, кроме тех случаев, когда такое письменное разрешение дано Исполнителем.
- 1.8. Заказчик принимает на себя полную ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернете Заказчиком посредством Услуг предоставляемых Исполнителем.
- 1.9. Исполнитель не несет ответственности по каким-либо соглашениям между Заказчиком и третьими лицами.
- 1.10. Исполнитель не несет ответственности по претензиям и искам третьих лиц, в случае если Заказчик оказывает услуги таким третьим лицам с использованием услуг Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав

третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием услуг Исполнителя.

- 1.11. В случае если Заказчик предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него ресурсам и сервисам, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет исключительно Заказчик.
- 1.12. В случае предъявления претензий по использованию вычислительной среды (включая её содержание) Заказчика, последний дает согласие на раскрытие Исполнителем персональных данных Заказчика третьим лицам для целей урегулирования спора непосредственно между Исполнителем и этими третьими лицами.
- 1.13. Вычислительные среды, предоставляемые Заказчику Исполнителем, описаны в Условиях использования отдельных услуг.

2. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 2.1. Исполнитель не несет ответственности за содержание вычислительных сред Заказчика (далее — «Контент»), хранимого, обрабатываемого, публикуемого или распространяемого Заказчиком с использованием предоставленных Услуг, и не отвечает за точность, качество и содержание такого Контента.
- 2.2. Заказчик полностью ответственен за весь Контент, размещенный для общего доступа, переданный в частном порядке или доступный иным способом с помощью Услуг Исполнителя.
- 2.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Заказчиком или его пользователями, и не осуществляет предварительную цензуру. В случае нарушения законодательства Республики Казахстан или другой страны, где предоставляется Услуга, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг без предварительного предупреждения с последующим уведомлением. При необходимости Исполнитель имеет право контролировать содержание вычислительных сред Заказчика или его пользователей.

3. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ ПРИ НАРУШЕНИИ УСЛОВИЙ ЗАКАЗЧИКОМ

- 3.1. В целях реализации мер, направленных на предотвращение инцидентов в области информационно-сетевой безопасности, а также противодействия различного рода сетевым атакам и ухудшению качества обслуживания, Исполнитель вправе незамедлительно, с уведомлением или без него, применять технические и организационные меры, включая ограничение или приостановку предоставления услуг Заказчику, отключение его программных и/или аппаратных средств, удаление вычислительной среды или её части, а также удаление регистрации Заказчика (логин и пароль) и иной информации в следующих случаях:
 - 3.1.1. Запрет хранения, размещения и распространения незаконной информации:
 - а) Программное обеспечение и материалы, защищённые авторскими и смежными правами, без разрешения правообладателя.
 - б) Программное обеспечение и материалы, защищённые авторскими и смежными правами, без разрешения правообладателя.
 - в) Незаконный, вредоносный или дискриминационный контент.

- d) Ссылки на ресурсы, содержание которых противоречит законодательству Республики Казахстан или других стран.
- e) Информацию, нарушающую права третьих лиц, включая несовершеннолетних.
- f) Порнографические материалы и рекламу интимных услуг.
- g) Сведения, способствующие насилию или разжиганию ненависти.
- h) Недостоверную информацию о третьих лицах, а также персональные данные без соответствующего разрешения.
- i) Программное обеспечение, содержащее вирусы или вредоносный код.

3.1.2. Запрет несанкционированного доступа и сетевых атак:

- a) Действий, создающих угрозу ущерба Исполнителю или сбой технических средств.
- b) Передачи вирусов или вредоносного ПО.
- c) Нарушения нормального функционирования сети Интернет или оборудования третьих лиц.
- d) Нарушения порядка связи в Сети.
- e) Несанкционированного доступа к ресурсам Сети.
- f) Передачи бесполезной информации, создающей нагрузку на оборудование.
- g) Сканирования сетей без согласия владельцев ресурсов.
- h) Предоставления открытых почтовых релейов, анонимных прокси-серверов и т.п.

3.1.3. Запрет на фальсификацию:

- a) Выдачи себя за другое лицо или организацию без соответствующих полномочий, включая сотрудников Исполнителя или администраторов.
- b) Фальсификации IP-адреса или иных средств идентификации при передаче данных.
- c) Незаконного представительства других лиц в Сети.
- d) Использования идентификационных данных, не принадлежащих Заказчику, без разрешения их владельцев.

3.1.4. Запрет на несогласованную передачу информации (спам):

- a) Отправки спама без согласия адресатов, включая рассылку рекламы и массовые несогласованные письма.
- b) Принудительной подписки на рассылки без подтверждения владельца адреса.
- c) Отсутствия явного способа отписки от рассылок.
- d) Отправки информации лицам, отказавшимся её получать.
- e) Рекламирания услуг, запрещённых законодательством Республики Казахстан.
- f) Распространения чужих e-mail адресов, схем «пирамид», MLM и других нелегальных маркетинговых схем.
- g) Обеспечения связности с серверами, поддерживающими несогласованные рассылки, или хостинга таких сайтов.

3.1.5. Угроза стабильности и безопасности

- a) Отправки спама без согласия адресатов, включая рассылку рекламы и массовые несогласованные письма.
- b) Если вычислительная среда Заказчика заражена вирусами, вредоносным ПО или участвует в ботнет-сетях, что может привести к сбоям, утечке данных или иным негативным последствиям для Исполнителя.
- c) Если действия или бездействие Заказчика приводят к существенному ухудшению качества предоставляемых услуг, перегрузке инфраструктуры Исполнителя.

- d) В иных случаях, когда продолжение оказания услуг Заказчику может нарушить нормальное функционирование инфраструктуры Исполнителя или повлечь угрозу для других Заказчиков.

4. УСТАНОВЛЕНИЕ АВТОРСКИХ ПРАВ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 4.1. Заказчик признает и соглашается с тем, что все Услуги Исполнителя, а также все необходимые программы, связанные с ними, включая документацию и исходный текст, содержат информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими локальными и международными законами, а предоставляемый в процессе использования служб контента, защищенный авторскими правами, товарными знаками, патентами и прочими соответствующими законами Республики Казахстан и других стран, если оно применимо. Заказчик соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот Контент и программы, целиком либо по частям.
- 4.2. Исполнитель предоставляет Заказчику личное неисключительное и непередаваемое право использовать программное обеспечение, предоставляемое в службах, на одном компьютере, при условии, что ни Заказчик, ни любые иные лица при содействии с Заказчиком не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения служб, предоставленных по соответствующим Соглашением, а также модифицировать службы, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним.
- 4.3. В случае нарушения авторских прав наступает ответственность в соответствии с действующим Регламентом, законодательством Республики Казахстан или законодательства других стран, если оно применимо.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 5.1. Действия, направленные на нарушение ограничений и запретов, налагаемых настоящим Регламентом, поддержка любым способом вышеперечисленных действий, в том числе отказ в их пресечении или непринятие соответствующих мер, признается нарушением Регламента и влечет наложение соответствующих санкций.
- 5.2. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг, сервисов (или их части), и/или отключить программные и/или аппаратные средства Заказчика в случае выявления нарушений условий Соглашения. Приостановление продолжается до момента устранения нарушений Заказчиком и возобновляется после уведомления Исполнителя об их устранении. Исполнитель обязан уведомить Заказчика о причине приостановления в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия меры. Приостановление услуг не освобождает Заказчика от выполнения обязательств по Соглашению, включая оплату за уже оказанные услуги.
- 5.3. Удаление вычислительной среды или ее части и/или регистрации Заказчика (логин и пароль) и/или иной информации Заказчика без возможности восстановления может быть произведено только при грубых нарушениях, которые не могут быть устранены.

- 5.4. Исполнитель вправе в любое время запретить автоматическое обращение к своим службам и/или прекратить прием информации, сгенерированной автоматически, если такие действия нарушают условия Соглашения, законодательство Республики Казахстан или представляют угрозу для стабильности и безопасности работы систем Исполнителя. В случае, если запрет автоматического обращения непосредственно затрагивает использование Заказчиком услуг, Исполнитель уведомляет Заказчика о таких мерах.
- 5.5. Исполнитель при согласии Заказчика, вправе передавать служебную информацию, посылаемую веб-сервером на компьютер Заказчика и/или его пользователя для сохранения в браузере («cookie»), и впоследствии использовать ее. Исполнитель также позволяет некоторым компаниям, партнерам или рекламным службам использовать «cookie» на проектах Исполнителя. В этом случае использование «cookie» этими компаниями не подпадает под действие настоящего Регламента и регулируется соответствующей политикой каждой из этих компаний. Согласием может считаться использование веб-ресурсов и приложений Исполнителя
- 5.6. Исполнитель вправе прекратить поддерживать связность с сетями, которые нарушают нормы взаимодействия, включая, но не ограничиваясь, незаконную деятельность, угрозу безопасности, нарушение правил обмена трафиком или использование вредоносного контента. В случае, если такое действие затрагивает услуги Заказчика, Исполнитель уведомляет его о предпринятых мерах.
- 5.7. Исполнитель вправе направлять Заказчику информационные сообщения, связанные с предоставлением услуг, обновлениями, изменениями в работе, а также иными важными уведомлениями. Заказчик вправе отказаться от получения сообщений, не связанных с выполнением условий настоящего Соглашения, направив соответствующий запрос Исполнителю.
- 5.8. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения во все описанные ограничения и правила. Действующая редакция Регламента всегда находится на веб-сайте Исполнителя.
- 5.9. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком либо его пользователями положений настоящего Регламента не лишает Исполнителя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Исполнителя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.