

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ УСЛУГ УСЛУГА “ВИРТУАЛЬНАЯ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ СРЕДА С ГРАФИЧЕСКИМ АДАПТЕРОМ”

Версия от 10.09.2025 г.

Вступает в силу с 10.09.2025 г.

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»).

1. ПРЕДМЕТ

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ Виртуальной вычислительной среде с графическим адаптером (далее – “Вычислительная среда”). В распоряжение Заказчика передается часть ресурсов инфраструктуры, размещаемой на технической площадке Исполнителя или Заказчика (далее - «Услуга»). Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.

2. СПЕЦИФИКАЦИЯ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

- 2.1. Описание вычислительной среды:
 - 2.1.1. Вычислительная среда представляет собой услугу доступа Заказчика к Виртуальному серверу с выделенным графическим адаптером на инфраструктуре Исполнителя для выполнения задач, требующих значительных графических ресурсов.
 - 2.1.2. Виртуальные серверы в данной среде могут быть оснащены графическими адаптерами для поддержки задач, связанных с 3D-рендерингом, графическим процессингом, машинным обучением и другими ресурсоёмкими процессами, требующими высокую вычислительную мощность графических процессоров.
 - 2.1.3. Вычислительная среда поддерживает использование различных операционных систем по выбору Заказчика, включая ОС, оптимизированные для работы с графическими приложениями и задачами глубокого обучения.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Заказчик может заказать Услугу путем подачи заявки Исполнителю любым из следующих способов: по телефону, через веб-сайт, по электронной почте или в мессенджере.
- 3.2. Оказание Услуги начинается с момента активации виртуального сервера и выдачи доступа, после выполнения условий, описанных в п. 3.1. Условий.

- 3.3. Заказчик самостоятельно выбирает конфигурацию Вычислительной среды и необходимых ресурсов, за исключением случаев, когда требования Заказчика невыполнимы из-за отсутствия технических возможностей.
- 3.4. Доступ виртуальных серверов к сети Интернет обеспечивается посредством предоставления выделенных публичных IP-адресов.
- 3.5. Исполнитель может разрешить Заказчику использовать выделенные публичные IP-адреса после получения оплаты за них в соответствии с Прейскурантом.
- 3.6. Заказчик самостоятельно эксплуатирует Вычислительную среду, посредством удаленного доступа. Заказчик также самостоятельно устанавливает и настраивает необходимое программное обеспечение на Вычислительной среде.
- 3.7. Заказчику запрещается использовать вычислительную среду для размещения систем или компонентов систем распределенных вычислений, таких как «добыча» криптовалют, а также для любых систем и сервисов, которые нарушают законодательство Республики Казахстан и требования регуляторов.
- 3.8. Тестовый период
 - 3.8.1. Услуга может быть предоставлена Заказчику на условиях тестового периода длительностью 3 (три) календарных дня или иного срока, определённого Исполнителем, начиная с момента первой активации Услуги в Личном кабинете.
 - 3.8.2. Решение о предоставлении тестового периода принимается Исполнителем на основании заявки Заказчика и после проведения оценки возможности предоставления тестового периода. Исполнитель вправе отказать в предоставлении тестового периода без объяснения причин.
 - 3.8.3. Для активации тестового периода Заказчику необходимо подать заявку Исполнителю одним из доступных способов: через Личный кабинет, официальный веб-сайт Исполнителя, по электронной почте или иным способом, указанным Исполнителем.
 - 3.8.4. Во время тестового периода Заказчик может использовать Услугу в объеме установленным Исполнителем, без взимания платы.
 - 3.8.5. Тестовый период предоставляется исключительно один раз и только новым Заказчикам, которые ранее не активировали данную Услугу. Заказчики, ранее уже пользовавшиеся Услугой, не имеют права на повторное использование тестового периода.
 - 3.8.6. По истечении тестового периода, если Услуга не была отключена Заказчиком через Личный кабинет, её использование автоматически становится платным в соответствии с прейскурантом, установленным Исполнителем. Заказчик самостоятельно отслеживает завершение тестового периода и принимает меры для его отключения, если не желает продолжать использование Услуги.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Распределение ответственности за обеспечение работоспособности и безопасности услуг между Исполнителем и Заказчиком осуществляется следующим образом:

- Данные - Заказчик
- Приложения - Заказчик
- Связующее ПО - Заказчик
- Операционная система - Заказчик
- Платформа виртуализации - Исполнитель
- Аппаратная платформа - Исполнитель
- Сетевая инфраструктура - Исполнитель

5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

5.1. Исполнитель гарантирует доступность за отчетный период выделенных вычислительных ресурсов по настоящему Соглашению (SLA) — 99,9 %, за исключением случаев выхода из строя оборудования, выделенного для предоставления вычислительной мощности в монопольное использование Заказчику, где допустимое время восстановления услуги после обращения Заказчика:

Способ восстановления услуги	Время восстановления
Физическая перезагрузка, отключение/подключение сетевых интерфейсов и элементов	45 минут
Диагностика, устранение неисправностей, замена частей и элементов оборудования	8 часов

5.2. В случае нарушения вышеуказанного уровня сервиса, Заказчику выплачивается следующая компенсация в процентах от стоимости отчетного периода аренды выделенных вычислительных ресурсов на момент нарушения:

Общее время доступности	Размер компенсации
-------------------------	--------------------

Более 99,9%	0%
менее 99,9%, но более 99,0%	5%
менее 99,0%, но более 95%	10%
менее 95,0%	15%

- 5.3. Компенсация по SLA, не при каких обстоятельствах, не может превышать размер суммы оплаченной Заказчиком за месяц пользования Услугой.
- 5.4. Не подлежит компенсации время недоступности Услуги, связанное с проведением профилактических работ.
- 5.5. Не подлежит компенсации простой, связанный с обстоятельствами непреодолимой силы и иными обстоятельствами, произошедшими не по вине Исполнителя. Не подлежит компенсации простой, вызванный действиями (бездействием) Заказчика.
- 5.6. Недоступность Услуги (простой) определяется как интервал времени, который зафиксирован Исполнителем на основании собственных данных, и/или интервал времени с момента отправки Заказчиком Исполнителю сообщения о Недоступности Сервиса по официальному телеграм боту Исполнителя (все обращения автоматически регистрируются в CRM Исполнителя): @PRO_DATA_Support_Bot или по телефону: +7 (747) 507 3022, факт которой был впоследствии подтверждён Исполнителем, и моментом возобновления работы Сервиса после завершения Исполнителем восстановительных работ.
- 5.7. Предоставленная Компенсация является скидкой, уменьшающей стоимость Сервисов в Отчетном периоде, в котором Исполнитель произвел расчет Компенсации и не может быть использована иным способом. Предоставление Компенсации не предполагает выплату денежных средств Заказчику.
- 5.8. В случае потери и (или) повреждения информации или контента Заказчика в результате аварии, произошедшей по вине Исполнителя, Заказчику предоставляется Компенсация, на основании Запроса Заказчика, в размере 50% стоимости потребленных Сервисов в Отчетном периоде, в течение которого произошли потеря и (или) повреждение контента.
- 5.9. Исполнитель не несет ответственности за упущенную прибыль и любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или неиспользования Услуг/Работ Исполнителя (полного или частичного).
- 5.10. Исполнитель отвечает за ущерб, причиненный Заказчику, в результате использования или неиспользования Услуг/Работ Исполнителя (полного или

частичного), только если доказана вина Исполнителя, в размере, пропорционально доле абонентской платы за период простоя.